

Privacyverklaring

Bedrijfsgegevens

Koorevaar Auto's
Singel 4, 4225 PV Noordeloos
info@koorevaarautos.nl
Telefoon: 0183 588 628

Inleiding

Uw privacy is belangrijk, dat vinden wij bij Koorevaar Auto's ook. Wij doen er dan ook alles aan om de informatie (persoonsgegevens) die u aan ons verstrekt en de informatie die wij verzamelen om onze taak uit te kunnen voeren, op een verantwoordelijke wijze te beheren.

Wij houden ons in alle gevallen aan de geldende wet- en regelgeving, waaronder de eisen gesteld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), ook wel de privacywet ten behoeve van bescherming van de privacy en persoonsgegevens.

In deze privacyverklaring leggen wij onder andere vast welke gegevens wij verzamelen, waarom wij dat doen en hoe wij dat doen. Tevens staat beschreven wat u kunt doen om uw gegevens in te zien of te verwijderen. Mocht u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen hebben dan kunt u via bovenstaande gegevens contact met ons opnemen.

Welke gegevens verzamelen / verwerken wij

De verwerking van persoonsgegevens beperkt zich tot die gegevens die minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden gebruikt. Wij verwerken uw gegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten. Afhankelijk van welke diensten u gebruik maakt, kunnen wij de volgende gegevens van u verzamelen:

- Gegevens die u aan ons verstrekt
Wij verzamelen gegevens die wij van u ontvangen doordat u bijvoorbeeld onze website bezoekt, een overeenkomst met ons aangaat of een e-mail aan ons verstuurt (eventueel via het contactformulier). U moet hierbij denken aan voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres en alle andere informatie die u ons verstrekt.
- Gegevens voortvloeiend uit een overeenkomst
Wanneer u een overeenkomst met ons aangaat dan kunnen wij ook gegevens van u verzamelen. Hierbij moet u denken aan gegevens als naam en adres maar ook gegevens omtrent uw voertuig zoals het merk, type, onderhoudshistorie etc.
- Gegevens die wij automatisch verzamelen van andere bronnen
Wij kunnen informatie over u ontvangen van andere bronnen, waaronder onze partner voor het beheer van onze databestanden. Ook kunnen wij informatie over u ontvangen van socialmediaplatforms, bijvoorbeeld wanneer u onze social media content bekijkt of contact met ons zoekt of met ons communiceert via deze social media. De gegevens die wij via deze weg kunnen ontvangen worden bepaald door de privacy instellingen en voorwaarden van de betreffende social media platforms. Het is raadzaam deze na te lezen.
- Minderjarigen
Onze website en diensten zijn niet bedoeld voor minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar). Gegevens van kinderen onder de 16 jaar worden enkel verzameld met schriftelijke toestemming van ouders of verzorgers.

Met welk doel verwerken wij gegevens

Wij verwerken uw persoonsgegevens met de volgende doeleinden:

- Het beantwoorden van uw aanvragen via mail of telefoon.
- Het uitvoeren van de door u gewenste dienstverlening, waaronder het uitvoeren van technische service en het leveren van auto's en onderdelen.
- Het toesturen van facturen en andere benodigde informatie omtrent een koopovereenkomst
- Het toesturen van gevraagde informatie waaronder prijsopgaven ten behoeve van een uit te voeren dienst.
- Het operationeel houden van onze website.
- Het voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, waaronder gegevens die nodig zijn voor belastingaangifte

Dit doen wij op basis van de volgende wettelijke grondslagen:

- De betrokkene heeft toestemming gegeven voor de verwerking van zijn persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden;
- De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of om op verzoek van de betrokkene vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen;
- De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust;
- De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke.

Welke gegevens delen wij

Alle gegevens die door ons worden verzameld behandelen wij strikt vertrouwelijk, worden veilig bewaard en worden niet uitgeleend, verhuurd, verkocht of op een andere manier openbaar gemaakt. Wij delen uw gegevens enkel met derden wanneer wij hiervoor uw toestemming hebben óf wanneer dit noodzakelijk is voor de eerder beschreven doeleinden en voor zover dit is toegestaan op grond van de toepasselijke wet en regelgeving.

Hierbij kunt u denken aan een derde partij voor de verwerking van de (financiële) administratie

Verder zullen wij enkel uw gegevens delen wanneer dit wettelijk verplicht en toegestaan is, zoals wanneer bijvoorbeeld politie, overheidsinstanties of andere partijen met wettelijke toestemming hierom verzoeken.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens

Wij bewaren uw gegevens net zo lang als nodig is om de door u gevraagde dienst te leveren, of zo lang als de wettelijke bewaarplicht ons voorschrijft.

Onze Cookies

Op onze website worden functionele cookies gebruikt zoals bijvoorbeeld Google Analytics. Deze cookies zorgen ervoor dat de website goed functioneert. Het is met deze Cookies niet mogelijk voor ons of voor een andere partij te zien welke persoon gebruik maakt van de website. Uitzondering is wanneer u het contactformulier op de website invult, dan worden uw gegevens op uw verzoek aan ons doorgestuurd. Voor meer informatie over Google Analytics verwijzen wij u naar de privacyverklaring van Google en Google Analytics.

U kunt zelf kiezen om cookies te accepteren of te weigeren. Veel webbrowsers accepteren cookies automatisch, u kunt op elk moment in de instellingen van uw browser aangeven voortaan cookies te willen weigeren. Ook is het mogelijk om informatie die eerder is opgeslagen via deze instellingen verwijderen.

Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik en ongeautoriseerde toegang. Alle personen die namens Koorevaar Auto's van uw gegevens kennis kunnen nemen zijn gehouden aan geheimhouding daarvan, onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens, onze systemen zijn beveiligd met een wachtwoordbeleid.

Uw rechten

U heeft het recht tot inzage, correctie of het verwijderen van uw persoonsgegevens. Ook heeft u het recht bezwaar te maken tegen het gebruik ervan of het overdragen aan derden (een van onze verwerkers). U heeft het recht ons te verzoeken de door u aan ons verstrekte gegevens over te dragen aan u of direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren alvorens aan dit verzoek te voldoen.

Klachten

Indien u klachten heeft kunt u ons persoonlijk benaderen op de bovenaan genoemde contactgegevens. Daarnaast kunt u altijd een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring van tijd tot tijd te herzien. Wijzigingen worden op onze website (www.koorevaarautos.nl) gepubliceerd waar u altijd toegang heeft tot de laatste versie van deze verklaring. Wij raden u dan ook aan om deze verklaring geregeld te raadplegen zodat u altijd op de hoogte bent.

Versie

Versie 1.0

Datum: mei 2018